

事業所名 自立支援センターつばみ

公表日 令和7年 3月 1日

児童数 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1		基準の広さを満たし、安全に配慮しながら活動内容を工夫している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1		国の人員配置基準を満たしているが、より質の高い支援を提供できる体制の整備を行うよう努める
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2				一つ一つの活動の意図や目的を明確にし、お子様に合わせた支援ができるよう努めます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	14	10		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2			丁寧な説明があり、分かりやすかった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	3	11	研修会は行われていません。	未回答あり 今後の開催を検討している
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3				LINEを活用し、相談や連絡をしやすい環境を整えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	4				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3	19		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1				苦情解決における体制の整備を行っている。周知徹底に努める。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			LINEを活用し、相談や連絡をしやすい環境を整えている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	4		1	HPの更新回数を増やし、内容の充実を図る。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1	鍵付き書庫での書類保管とセキュリティを導入しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	10	1		避難訓練実施の様子や取り組みを周知し、緊急時の避難場所・経路を分かりやすく掲示するよう努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		2		訓練の様子を家で話してくれました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1			訓練も楽しんで参加できているみたいです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1	分かりやすく説明されました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1		毎回通所を楽しみにしています。その日の気分によります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2			親身な対応で安心できる。適切な対処により行き渋りがなくなりました。