

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表日:2023年4月12日

事業所名:放課後等デイサービス 自立サポートセンターつぼみ

対象人数(保護者)6名※兄弟利用含む 回答者数6名 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3			人数が多くなると狭く感じる	安全に配慮し快適に過ごせるようスペースの確保を工夫します	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		2	利用したばかりの為わからない	職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修を充実させていきます	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			1	5	バリアフリーだがスロープはない		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	2			兄弟利用の為、一人一人に目を向けて支援してほしいと思う	面談等でご意見を聞き、個々のニーズを反映できるよう努めます	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			毎回楽しそうにしているので工夫されていると思う	一つ一つの活動の意図や目的を明確にして共有することでお子様に合わせた支援ができるように努めます	
	6	保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	1	4		
保護者 への 説明等	7	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				分かりやすく説明された	分かりやすく丁寧に説明できるよう努めます	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか	5	1			いつも相談に乗ってもらい助かる。子どもの様子を聞けて、次に向けての相談ができるので安心		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		1	モニタリングなどでもお話しはできるが、相談にも親身に対応してもらえた		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		2		ご意見ご質問等は遠慮なくお申し出頂ける体制を整え、職員間での連携を図り迅速に対応できるよう努めます	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	1		LINE等の連絡手段があるとよい	今後、早急に検討致します	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1		2	3		今後、必要に応じて周知するよう努めます 自己評価については本年度より公表いたします	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	1				個人情報の取り扱いについては十分注意してまいります		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		1	2		避難訓練実施時の様子や取り組みを周知し、緊急時の避難場所や避難経路を分かりやすく掲示するよう努めます	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	4			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		1	利用したばかりの為わからない	お子様に合った支援を提供できるよう努めます	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1		1	利用したばかりの為わからない		