

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表日:2024年3月31日

事業所名:児童発達支援 自立サポートセンターつぼみ

対象人数(保護者)13名 回答者数11名 回収率80%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|----|---------------|-----|-----------|----------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | 4 | | 安全に活動できるよう、スペースの確保や快適に過ごせるように工夫致します |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | 4 | | 職員の専門性を高めるため、専門性の高い研修を充実させていきます |
| | 3 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 10 | | | 1 | 清潔できれいです | |
| | 4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | | | 1 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援サービス計画が作成されているか | 9 | | | 2 | | 個々のニーズを確実に支援に反映できるよう努めていきます |
| | 6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 1 | | 2 | | 支援プログラムの内容を保護者様と共有し、丁寧に分かりやすく説明できるよう努めます |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 10 | | | 1 | | 支援内容の意図や目的を明確にして支援できるように努めます |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | 2 | | 個々の特性に合った取組みの充実を図ります |
| | 9 保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | | 11 | | |
| 保護者への説明 | 10 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | | | | | 分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めます |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明が行われたか | 11 | | | | 丁寧に説明頂いた | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | | | | 11 | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 5 | | | | |
| | 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 4 | | | | |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 8 | | 3 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---------------------------------------|---|
| 等 | 16 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | | | 3 | ご意見ご質問等は遠慮なくお申し出頂ける体制を整え、職員間での連携をより迅速に対応できるよう努めます |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | | | | LINEでいつも丁寧に 対応してもらっている |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 10 | | 1 | 事務所内書庫のファイルで名前が見えるものがあるので見えないようにしてほしい | 中が見えない書庫に変更した ガラス窓をなくして対応した |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | | 9 | | 3 | 年に2回の避難訓練を行い、訓練時の様子や取り組みを分かりやすく周知できるよう努めます |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | | | 11 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 3 | | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 3 | | | |